



Política de Cambios y Garantías

Garantías

A continuación, se expresarán los términos en los cuales daremos validéz por garantía a la que todos nuestros clientes tienen derecho. Nos acogemos a los Derechos y Deberes del Consumidor establecidos en la Ley 1480 de 2011.

Todos nuestros productos Led (Bombillería, Chips LED) tienen una garantía de un (1) año a partir de su entrega, y una garantía de tres (3) meses para los herrajes, para hacer efectiva su garantía, debe cumplir con los siguientes requisitos:

El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en que fué entregado: estar completo, no estar rayado, roto ni manchado.

La garantía del producto está sujeta a un diagnóstico técnico previo realizado por nuestro personal. Se otorga garantía únicamente a los productos que presenten defectos de fabricación, en caso de que se demuestre que el defecto proviene de fuerza mayor, uso indebido del producto, mala manipulación, alteración a sus características originales o instalación inadecuada, Luces Phoenix se exonerará de la responsabilidad de garantía.

Se efectuará la reparación de los defectos del producto y el suministro de los repuestos.

Los productos en promoción, los bombillos halógenos, tubos fluorescentes y bombillos incandescentes NO tienen garantía.

Debe presentarse el respectivo soporte de compra para poder validar la garantía, de no tenerlo, se procede a una verificación con datos suministrados hasta cinco (5) días hábiles.

Para hacer efectiva su solicitud de garantía debe acercarse a una de nuestras tiendas con el producto para hacer la revisión correspondiente por parte del personal técnico que se encuentra allí; y si deseas previamente comunicar tu solicitud a través del correo electrónico lucesventas1@gmail.com o a través de la línea de Whatsapp **321 988 65 92** para comunicarte con uno de nuestros asesores y obtener más información.



Política de Cambios y Garantías

Cambios

Términos en los cuales Luces Phoenix dará validéz de cambio de producto:

El producto debe estar en las condiciones que fué entregado al momento de su compra, sin usar, en su empaque original, piezas y accesorios completos.

Pasados cinco (5) días a partir de la entrega del producto no se aceptan cambios.

Todos los costos de transporte, para hacer efectivo el cambio, serán asumidos por el cliente o hacer entrega personal del mismo en alguna de nuestras tiendas.

El cambio se hace válido por otro producto de igual o mayor valor al ya adquirido, en el caso de ser mayor, el cliente debe abonar el excedente correspondiente.

NO se realizan devoluciones de dinero.

Los productos personalizados NO tienen cambio.

Debe presentarse el respectivo soporte de compra para poder validar el cambio, de no tenerlo, se procede a una verificación con datos suministrados hasta cinco (5) días hábiles.

Para hacer efectiva su solicitud de garantía debe acercarse a una de nuestras tiendas con el producto y si deseas previamente comunicar tu solicitud a través del correo electrónico lucesventas1@gmail.com o a través de la línea de Whatsapp **321 988 65 92** para comunicarte con uno de nuestros asesores y obtener más información.