



Política de Envíos

Entregas y Envíos

El pedido realizado por el Sitio Web o vía Whatsapp puede ser enviado a la dirección que el cliente desee (indicado en el proceso de compra) o ser recogido en la tienda de su preferencia.

Por compras superiores a \$1.000.000 el valor de los envíos a nivel nacional o en la zona urbana serán cubiertos por Luces Phoenix, aplica para compras por Página Web, Whatsapp o Instagram, las compras menores a este monto serán despachados para pago de la totalidad del envío contraentrega (este varía de acuerdo al destino, peso y volumen del embalaje)

Su pedido será despachado en un tiempo máximo de tres (3) días hábiles a partir del día de la compra (recepción del pago), en el caso de ocurrir algún retraso debido al volumen de pedidos será comunicado por alguno de nuestros asesores.

El tiempo de entrega al cliente a partir del momento de despacho en la transportadora no depende de Luces Phoenix. (Este podría variar según condiciones del transportador)

El cliente será informado vía telefónica de toda la información relacionada con el envío: empresa transportadora y número de guía (donde será indicado tiempos de entrega, valor del flete y horarios) y así poder hacer el rastreo del mismo.

Pasados cinco (5) días hábiles a partir de la entrega efectiva del producto no se aceptan reclamos o novedades, se recomienda revisar la entrega de inmediato y de ocurrir alguna contrariedad comunicarla al correo electrónico lucesventas1@gmail.com o a nuestra línea de atención de Whatsapp 321 988 6592.